تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بالوظائف الجامعية
(دراسة ميدانية بكلية التربية في جامعة الملك خالد)

ندى مقبل الحربي
قسم الإدارة والإشراف التربوي– كلية التربية
جامعة الملك خالد

تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بالوظائف الجامعية (دراسة ميدانية بكلية التربية في جامعة الملك خالد)

د. ندى مقبل الحربي

قسم الإدارة والإشراف التربوي – كلية التربية
جامعة الملك خالد

تاريخ تقديم البحث: ١٢/ ٦/ ١٤٤٢ هـ تاريخ قبول البحث: ٢٩/ ٧/ ١٤٤٢ هـ

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بالوظائف الجامعية؛ وسعت الدراسة لتحقيق ذلك من خلال تحديد متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بوظيفة(التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع) واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت العينة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك خالد، وأسفرت النتائج بأهمية المتطلبات؛ حيث تراوحت درجتها ما بين عالية جداً وعالية، وأوصت الدراسة بنشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية في الأوساط الأكاديمية، واستحداث برنامج بكلية التربية لا يقل عن الدبلوم العالي خاص بالواجبات المجتمعية والمسؤولية المترتبة على ذلك.

الكلمات المفتاحية: المسؤولية الاجتماعية، القيادات الأكاديمية، الجامعة، كلية التربية

Developing the role of academic leaders in developing social responsibility in university jobs
(Field study at the College of Education at King Khalid University)

Dr. Nada Moqbel Al-Harbi
Administration and educational supervision- College of Education
King Khalid university

Abstract:

The study aimed to develop the role of academic leaders in developing social responsibility in university jobs. The study sought to achieve this by defining the requirements for developing the role of academic leaders in developing social responsibility in the function of teaching, scientific research, and community service). The study used the descriptive survey approach, and the sample consisted of faculty members in the College of Education at King Khalid University. The results resulted in the importance of requirements ranging in degree. Between very high and high, the study recommended spreading the culture of social responsibility in academic circles and creating a program in the College of Education that is no less than a higher diploma, especially concerning societal duty and the consequent responsibility.

key words: social responsibility, academic leaders, the university, the College of Education.

مقدمة:

يُشكل التعليم بصفة عامة والتعليم الجامعي بصفة خاصة قوة المجتمع، فالعلاقة بين الجامعات والمجتمعات علاقة قوية، وما يميز الجامعات عن المؤسسات التعليمية والتربوية الأخرى أنها تترأس قمة هرم النظام التعليمي للمجتمع، مما يعكس أهميتها في القيام بدور مهم في بناء المجتمع وتطويره تنميته وتلبية احتياجاته المعرفية والأكاديمية، وهو ما يشكل المسؤولية المجتمعية للجامعات (العمودي، ٢٠١٥م).

وتُعتبر المسؤولية الاجتماعية التزام مستمر من الجامعات في تطوير وتحسين المستوى التعليمي والثقافي والاقتصادي للمجتمع وأفراده من خلال توافر الخدمات المتنوعة التي تسهم في تقوية وتعزيز علاقة هذه المؤسسة في المجتمع، ولا تقتصر المسؤولية الاجتماعية للجامعات على المشاركة في الأعمال الخيرية والمناسبات العامة وعمل حملات تطوعية، بل لابد من الالتزام بالقوانين المتبعة، والمساهمة في تنمية المجتمع المدني(رحال،٢٠١١م).

وانطلاقاً من الوظائف الجامعية فإن المسؤولية المجتمعية لأعضاء هيئة التدريس لها دور قوي ومضامين اجتماعية وأخلاقية ووطنية، تستدعي من كل واحد منهم القيام بمهامه وواجباته على أكمل وجه سواء في التدريس أو البحث العلمي أو خدمة المجتمع وتطويره (الرواشدة،٢٠١٧م، ص ٢٠٥.).

ويتضح أهمية القيادة الأكاديمية بالجامعة باعتبارها حلقة الوصل بين جميع العاملين بما فيهم أعضاء هيئة التدريس وخطط الجامعة وتصورتها المستقبلية، وقدرتها على تدعيم القوى الايجابية في الجامعة وتقليص الجوانب السلبية قدر

الإمكان هذا بالإضافة إلى أنه يتم عن طريقها تشجيع العاملين، وتوجيههم نحو تحقيق الأهداف (عبد الهادي، وحتاتة، ٢٠١٢م ص.٢٢٠).

وفي ضوء ما يشهده العصر الحالي من تطور، وما تضم الجامعات من نخب فكرية وعلماء؛ هذا جعل الأنظار تتحول إليها في الدور الذي تساهم به في تقدم المجتمع اقتصادياً، وثقافياً، واجتماعياً، والمساهمة في حل المشكلات ومواجهة التحديات التي يواجهها المجتمع؛ مما يتطلب من القيادات الأكاديمية أدواراً منتظرة منها.

مشكلة الدراسة:

على الرغم من حداثة موضوع المسؤولية الاجتماعية بالنسبة للمؤسسات التعليمة؛ إلا انه أجريت أوراق عمل، ودراسات, وأبحاث تناولت المسؤولية الاجتماعية في الجامعات (الثبيتي، ٢٠١٥م، ص. ٥٣)؛ ومنها دراسة (الأحمدي،٢٠١٧م) والتي توصلت إلى أن الجامعات السعودية تقوم بمسؤولياتها الاجتماعية بدرجة متوسطة، كما توصلت دراسة(الأحمدي،٢٠١٦م) إلى إن من الصعوبات والمعوقات التي تواجه الجامعات في أداء دورها بالمجتمع مدى تقدير أبعاد وآثار المسؤولية الاجتماعية على الجامعة والمجتمع، وتوصلت دراسة (الثبيتي,٢٠١٥م) إلى وجود صعوبات أمام أقسام الإدارة التربوية في القيام بالمسؤولية الاجتماعية منها: افتقاد المناهج الدراسية لمفهوم ومبادئ المسؤولية الاجتماعية، غياب ثقافة المسؤولية الاجتماعية عن الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، قلة اهتمام أعضاء هيئة التدريس بمفهوم وأبعاد المسؤولية الاجتماعية، قصور الربط بين بحوث أعضاء هيئة

التدريس وحاجات المجتمع، ضعف العلاقة مع المؤسسات الحكومية والخاصة فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية.

وللقيادة الأكاديمية أهمية كبيرة لما تؤديه من تحفيز وتوجيه وتوحيد الجهود من أجل تحقيق الأهداف المرجوة، وتعد المرتكز الأساس لتقدم المؤسسة التعليمية، ومن دونها لا يمكن تحقيق أي تغيير حقيقي (عبد الهادي وحتاتة، ٢٠١٢م، ص.٢٢٠)

وفي ضوء ما سبق تتضح مشكلة الدراسة في الأسئلة التالي:

١- ما متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية في وظيفية التدريس؟

٢- ما متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية في وظيفية البحث العلمي؟

٣- ما متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية في وظيفية خدمة المجتمع؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى:

١- التعرف على متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية في وظيفية التدريس.

٢- التعرف على متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية في وظيفية البحث العلمي.

٣- التعرف على متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية في وظيفية خدمة المجتمع.

أهمية الدراسة:

- تكمن أهمية هذه الدراسة في تحديدها لمجالات المسؤولية الاجتماعية للقيادات الأكاديمية، وبالتالي فان الدراسة تسهم في وضع محدد يتضمن حد أدنى من المسؤوليات الاجتماعية.
- يؤمل أن تقدم الدراسة مجموعة من المتطلبات والمتمثلة في نتائج الدراسة؛ والتي قد تساعد في تفعيل دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية.
- تحاول الدراسة تشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلبة في المشاركة بالمسؤولية المجتمعية، وما يتطلب ذلك من المساهمة في تحديد مشكلات المجتمع وقضاياه، والعمل على معالجتها، والمشاركة في تطوير المجتمع وأفراده.
- يمكن أن تمهد هذه الدراسة الطريق أما الدراسات اللاحقة تثري المجال المعرفي للمسؤولية الاجتماعية بالجامعات.

المصطلحات:

المسؤولية الاجتماعية: تُعرف بقيام الجامعة بدمج كل وظائفها في حاجة المجتمع، والتعاون مع مؤسساته، وتحمل المسؤولية لدعم المشاركة الاجتماعية والتعليمية والاقتصادية (الأحمدي،٢٠١٧م، ص.٤٥).

كما تُعرف بأنها التزام الجامعة تجاه المجتمع الذي تتواجد فيه من خلال البرامج والأبحاث التي تساهم في تطويره وحل مشكلاته وقدرته على مواجهة الثورة التكنولوجية (الأحمدي،٢٠١٦م، ص،٦٤٢).

وتُعرف إجرائيا: بأنها التزام القيادات الأكاديمية تجاه المجتمع من خلال وظائف الجامعة الثلاثة (التدريس- البحث العلمي- خدمة المجتمع) بالمساهمة في تنميته وحل مشكلاته وقدرته على مواجهة الثورة المعلوماتية.

الدراسات السابقة:

دراسة (aMehran, et,٢٠١١) والتي هدفت إلى استقصاء اهتمام الجامعات بالمسؤولية الاجتماعية، واستخدمت الدراسة التقارير السنوية والمواقع الالكترونية، وشملت العينة العشر الجامعات الأولى عالمياً وأظهرت النتائج أن هذه الجامعات ملتزمة بمسؤولياتها الاجتماعية وتقدم معلومات كافية حول المسؤولية الاجتماعية المتضمنة والتي شملت تطور المجتمع المحلي، وممارسات المستفيد، وأمور الطلبة، والممارسات التشغيلية، وحقوق الإنسان.

دراسة(الرواشدة،٢٠١٧م) والتي هدفت إلى الوقوف على واقع المسؤولية المجتمعية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الحكومية، إذ تكون مجتمع الدراسة من عمداء الكليات ورؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الحكومية واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وأظهرت نتائج الدراسة: أن واقع المسؤولية المجتمعية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الحكومية متوسط، وأوصت الدراسة بتطوير

ثقافة الأفراد والمؤسسات عن المسؤولية بعامة والمسؤولية المجتمعية للجامعات بصفة خاصة من خلال موقعها كأعلى منبر للتعليم.

دراسة (الأحمدي، ٢٠١٧) والتي جاءت للوقوف على مدى قيام الجامعات السعودية بمسؤولياتها الاجتماعية، من خلال استفتاء عينة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وأسفرت النتائج أن الجامعات السعودية تقوم بمسؤولياتها الاجتماعية بدرجة متوسطة، وأوصت الدراسة ببناء مناهج تتضمن الحد الأدنى من القيم الأخلاقية المرتبطة بالمسؤولية الاجتماعية.

دراسة(الأحمدي،٢٠١٦م) هدف البحث إلى تحديد دور الجامعات السعودية في الربط بين التعليم والمجتمع من خلال المسؤولية الاجتماعية، والتعرف على معوقات تأدية الجامعات لمسؤوليتها الاجتماعية، واستخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: أن المسؤولية الاجتماعية التزام مستمر من الجامعات في تطوير وتحسين المستوى التعليمي والثقافي والاقتصادي والبيئي لأفراد المجتمع وذلك من خلال توفير الخدمات المتنوعة، أن للجامعات دور مهم وفعّال تقدمه للمجتمع من خلال وظيفتها الثالثة وهي خدمة المجتمع وبالتالي فهي تحمل مسؤولية اجتماعية كبيرة تجاه ذلك المجتمع، كما توصلت الدراسة إلى إن الصعوبات والمعوقات التي تواجه الجامعات في أداء دورها في المجتمع تكمن في النواحي الإدارية والثقافية والتمويلية.

دراسة(الثبيتي،٢٠١٥م) والتي هدفت إلى التعرف على دور أقسام الإدارة التربوية بالجامعات السعودية في تحقيق المسؤولية الاجتماعية، وعلى الصعوبات التي تواجهها نحو تحقيقها ذلك، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات تم تطبيقها على أعضاء هيئة التدريس، وتوصلت الدراسة إلى أن أقسام الإدارة التربوية تحقق المسؤولية الاجتماعية من خلال البرامج الأكاديمية، والبحث العلمي، والعمليات والأنشطة، مع التأكيد على حل الصعوبات التي تواجه هذه الأقسام في أداء دورها مثل: غياب ثقافة المسؤولية الاجتماعية عن الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، قلة اهتمام أعضاء هيئة التدريس بمفهوم وأبعاد المسؤولية الاجتماعية، قصور الربط بين بحوث أعضاء هيئة التدريس وحاجات المجتمع.

جاءت الدراسة الحالية امتداد للدراسات السابقة التي أجريت في المسؤولية الاجتماعية، وتتفق معها في دراسة المسؤولية الاجتماعية، في حين اختلفت عنها في دراسة الموضوع وفقاً للوظائف الجامعية الثلاث (التدريس- البحث العلمي- خدمة المجتمع)، كما اختلف في دراسة متطلبات تطوير الدور القيادي في تنمية المسؤولية الاجتماعية، في حين ركزت الدراسات السابقة على دراسة واقع تطبيق المسؤولية الاجتماعية، كما اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في العينة المطبقة عليها الدراسة.

الإطار النظري:

١- مفهوم القيادة الأكاديمية:

يُقصد بالقيادات الأكاديمية مجموعة القيادات الذي يشغلون المناصب الإدارية ذات الطابع الأكاديمي بالجامعة: الممثلة برئاسة الجامعة، والعمادات المساندة، وعمادات الكليات، ورئاسة المجالس العلمية، وهم مسؤولون عن سير العملية الإدارية حسب المهام الموكلة لهم للسعي في تحقيق الوظائف الجامعية (جمال الدين،٢٠١٨م، ص. ١٥).

كما تُعرف القيادات الأكاديمية على أنهم المدراء، والعمداء، ورؤساء الأقسام، والمشرفين الذي عملوا كأعضاء هيئات تدريس في بيئة أكاديمية . (Jawah, ٢٠١٧, p.٧)

لقد أكدت رؤية (٢٠٣٠م) على أهمية دور القيادة الأكاديمية، فهي من أهم المكونات لإحداث التغيير والتطوير؛ ذلك لأنها تربط بين جميع عمليات الجامعة وجهودها التطويرية، لتصنع بذلك نموذجاً فعالاً للنجاح؛ فالقيادة الأكاديمية ليست مجرد أداة لتطبيق الأنظمة، بل قيادة تربوية تعليمية تتحلى بمهارات القيادة لتزيد من فرص تحسين الجامعة ونجاحها (النجار،٢٠١٦م).

٢- أدوار القيادة الأكاديمية بالجامعة:

تتحد ادوار القيادة الأكاديمية بالجامعة في العديد من الجوانب لعل من أبرزها (عبوي، ٢٠٠٨، ص ص.٦٦-٦٧):

- صنع القرار: وهو ذو صلة قوية بسلوك القائد؛ ويؤثر بشكل مباشر على المرؤوسين سواء كان هذا التأثير إيجاباً أو سلباً.

- تقيم الأداء:وهو العملية التي يتم فيها المقارنة بين أداء المرؤوسين مع المستويات المطلوبة، وتحديد الانحرافات وأسبابها.
- مواجهة الأزمات: يتطلب مواجهة الأزمات سواء كانت داخل المؤسسة أو خارجها لقائد قيادة تتمتع بصفات وقدرات خاصة من أهمها: القدرة على الصمود، التعمق في دراسة الإحداث.

٣- مفهوم المسؤولية الاجتماعية وأهميتها:

لا تقتصر المسؤولية الاجتماعية على أفراد المجتمع الحاليين، ولكن يجب أيضًا توسيعه بالنظر إلى المستقبل، والبيئة المحيطة حيث سيكون له الآثار المترتبة على المجتمع وأفراده، سواء الآن أو في المستقبل (a Mehran, et,٢٠١١,p.٤٤٢).

ويلاحظ أن هناك بعض الخلط لتحديد المعنى للمسؤولية المجتمعية، إذ لم يزال البعض ينظر للمسؤولية الاجتماعية كمرادف للعمل الخيري، إلا انه يتجاوز ذلك إلى معانٍ أشمل وأعمق لتحقيق النمو المجتمعي، من خلال ترسيخ المبادئ التي تقوي الاهتمام بالمجتمع (الرواشدة،٢٠١٧، ص.٢٠٥).

تُعرف المسؤولية الاجتماعية القدرة على أداء الأفعال والمهام والواجبات والأدوار داخل وخارج الجامعة من خلال البرامج والأنشطة والدورات التدريبية والتعليمية المرتبطة بالمجتمع ومؤسساته المختلفة ذات العلاقة (الثبيتي, ٢٠١٥م، ص.٥٥)

كما تُعرف بأنها التزام الجامعة تجاه المجتمع الذي تعيش فيه من خلال البرامج والأنشطة والأبحاث التي تساهم في حل مشكلاته وتنميته وقدرته على مواجهة التحديات (الأحمدي، ٢٠١٦م، ص. ٦٤٢)

وفي ضوء تطور الاهتمام بمفهوم المسؤولية الاجتماعية فقد وردت مؤشرات أهمية الأداء الاجتماعي منذ بداية القرن العشرين، حينما أوضح بعض الباحثين أن مسؤولية كل مؤسسة تتحدد من خلال المنفعة التي تحققها للمجتمع، وبضرورة إلزام كافة المؤسسات بالمساهمة في التنمية الاجتماعية (قاسم، ٢٠٠٧م، ص. ٢٣).

لقد تفاقمت المشاكل الاجتماعية في ضوء العولمة ولكي لا تتعثر الجهود وتتلاشى المسؤوليات فلا بد من تضامن أفراد المجتمع لمواجهة التحديات المعاصرة وهذا يتطلب تحديد الدور الذي تقوم به المؤسسات تجاه المجتمع من خلال تحسين ظروف أفراد المجتمع الاقتصادية، والاجتماعية، والثقافية، والتنمية البيئية (الأحمدي،٢٠١٦م، ص.٦٥١).

٤- المسؤولية الاجتماعية والوظائف الجامعية:

تُعتبر الجامعات مؤسسات علمية وتعليمية وبحثية؛ فهي مؤسسات علمية بما تضمنه من علماء قادرين على خدمة المجتمع، وما لديها من مرافق وإمكانات عليمة تستخدم لخدمة العملية التعليمية، وهي مؤسسات تعليمية تستقبل أفراد المجتمع وتعمل على تنميتهم وتطويرهم، وهي مؤسسات بحثية بما تقوم به من دراسات وأبحاث في حل مشكلات المجتمع وتطويره(الداود،٢٠١٧،ص.٤٢٧).

لذلك نجد أن المسؤولية الاجتماعية لا يمكن فصلها عن وظائف الجامعة؛ بل إن المسؤولية الاجتماعية جزء لا يتجزأ من وظائفها ويظهر ذلك كما يلي:

أ- وظيفة التدريس:

تبرز أهمية دور الجامعة في الوفاء بحاجة المجتمع من الخريجين الذين لهم دوراً مهماً في تنمية رأس المال البشرى الذي يُعد بدوره من أهم ركائز التنمية الاقتصادية والثقافية والاجتماعية. فضلاً عن دور الجامعة في التأكيد على المعايير الموضوعية لجودة الخريج المطلوبة، والحرص على أن تتضمن تحمل المسؤولية، حب العمل، ودعم الابتكار، والقدرة على العمل الجماعي، فضلاً عن اتصافه بالإخلاص لأمته ووطنه ومجتمعه، والإلمام بالتحديات التي يواجهها (بدوي،٢٠٠٥م، ص. ٢٠٨).

إن مؤسسات التعليم الجامعي وهي تتولى إعداد الخريجين لا تقل أهمية عن المؤسسات الإنتاجية والصناعية، وذلك لأن مؤسسات التعليم الجامعي تصنع الكفاءات والقدرات والمهارات التي تقود التقدم المجتمعي (الحربي، ٢٠١٨م، ص.١٢٠).

ويظهر أهمية دمج المسؤولية الاجتماعية في وظيفية التدريس؛ لما لهذه الوظيفية من أهمية في إعداد الأجيال التي سوف تنهض بالمجتمع؛ أن من أهم ما يتطلب عمله حالياً ومستقبلاً هو كيفية توظيف المنهج وربطه بحياة الطالب ومجتمعه؛ لتحقيق الفائدة المرجوة مما يتطلب جهود كبيرة من القيادات الأكاديمية في اخذ ذلك في الاعتبار أثناء تطوير المناهج ولجانها.

ب- وظيفة البحث العلمي:

يُعتبر البحث العلمي من أهم الوظائف الأساسية التي تُميز الجامعات في الوقت الحاضر، ففي دراسة دعمتها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) يؤكد (جون تيلور) "إن الاهتمام بالبحث العلمي يعد أهم الصفات الأساسية للجامعات المتقدمة" (Taylor,٢٠٠٦,p١٨).

إن إحدى الأدوار المنتظرة من البحث العلمي داخل الجامعات تظهر في مدى قدرة البحث الإسهام في التنمية الاقتصادية متضمنة تحويل التكنولوجيا البسيطة إلى تكنولوجيا متقدمة، وزيادة الإنتاج وتجويده وتقليل التكلفة (القصبي،٢٠٠٣م، ص.٩) وكذلك إسهام البحث العلمي في رسم الحياة الاجتماعية وإعداد البرامج لتحقيق فاعليتها، ودراسة الحياة الواقعية للمجتمع وأفراده لذلك فانه يسعى إلى تطوير حياة الأفراد والمجتمع وحل المشكلات الإنسانية والاجتماعية (حدة،٢٠١٢م).

وتبرز أهمية البحث العلمي إنتاجاً، ونشراً، وتطبيقاً للمجتمع في عصرنا الحالي وما يواجهه من الانفجار المعرفي، والتقدم التكنولوجي؛ لقد أصبح الإنتاج العلمي، وما يستفاد منه في تطوير المجتمع مؤشراً على تقدم الجامعات وتصنيفها.

ج- وظيفية خدمة المجتمع:

تُسهم الجامعة في عملية التنمية بكافة أبعادها الاقتصادية، الاجتماعية، الثقافية من خلال أدوارها المحددة؛ وحينما تقوم الجامعة بذلك فهو من منطلق رسالة الفرد ومسؤوليته تجاه مجتمعه, فخدمة المجتمع واجب وطني على

الجامعة وموظفيها، وطلابها، وأساتذتها، بالإضافة إلى استثمار كافة الطاقات والإمكانات باعتبار أن الجامعة من أهم المؤسسات التي يناط بها خدمة المجتمع (الجهني وسليمان،٢٠١١م، ص. ٤٨٩).

لقد حرصت الجامعات بكلياتها وأقسامها وإداراتها على المساهمة في خدمة المجتمع؛ ممثلة ذلك بلجنة، أو إدارة، أو وحدة؛ إن دمج المسؤولية الاجتماعية في خدمة المجتمع تسهم في زيادة فاعلية خدمة المجتمع وتلمس احتياجاته.

***

الدراسة الميدانية:

١) منهج الدراسة:

بناء على طبيعة الأهداف التي تسعى الدراسة إلى تحقيها اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي(المسحي)؛ والذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويُعبر عنها تعبيرًا كيفياً أو تعبيرًا كمياً (العساف، ٢٠٠٥ م)، واستخدمت الباحثة مصدرين أساسين لجمع المعلومات:

المصادر الثانوية: اتجهت الباحثة إلى المراجع والكتب ذات العلاقة العربية والأجنبية منها، والمقالات والدوريات والتقارير ذات العلاقة، والدراسات السابقة والأبحاث التي تناولت الموضوع.

المصادر الأولية: قامت الباحثة بجمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة كأداة رئيسية للبحث.

٢) عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك خالد، وتم تحديد حجم العينة وفق المعالم التي تم تحديدها في ضوء حجم المجتمع محل الدراسة (١٦٤) (جامعة الملك خالد،١٤٤٠هـ) وقد أسفرت النتائج على أن حجم العينة من أعضاء هيئة التدريس بالمجتمع محل البحث يجب ألا يقل عن (١١٤) مفردة، وذلك وفقاً للمعادلة التالية:

$$n=\frac{N\times p(1-p)}{\left[\left[N-1\times\left(d^2\div z^2\right)\right]+p(1-p)\right]}$$

N=١٦٤

Z=١,٩٦

D=.٠٥

P=.٥٠

n=١١٤

جدول رقم (١) توزيع عينة الدراسة التي تم الحصول على استجابتهم.

الدرجة العلمية		
الدرجة العلمية	العدد	النسبة
أستاذ	٩	٧,٩
أستاذ مشارك	٢٦	٢٢,٨
أستاذ مساعد	٧٩	٦٩,٣
الجنس		
ذكر	٦٤	٥٦,١
أنثى	٥٠	٤٣,٩

٣) أداة الدراسة:

بعد مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، تم إعداد استبانة خاصة، وقد تكونت من ثلاث محاور كما يلي:

المحور الأول: متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بوظيفة التدريس (٧)

المحور الثاني: متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بوظيفة البحث العلمي (٧)

المحور الثالث: متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بوظيفة خدمة المجتمع (٨)

أ- صدق الأداة وثباتها:

- الصدق الظاهري: تم عرض الأداة على مجموعة من المختصين والمهتمين بالبحوث العلمية وعددهم (٨) أعضاء، وقد اتفقوا على مناسبة الأداة لقياس ما وضعت له بعد إجراء بعض التعديلات عليها.
- صدق الاتساق الداخلي (البنائي): بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، تم احتساب صدق الاتساق الداخلي، وذلك باستخدام معاملات ارتباط (بيرسون) لقياس العلاقة بين بنود محاور الأداة، كما يوضح ذلك الجدول التالي:

جدول رقم (٢) معاملات ارتباط (بيرسون) لقياس العلاقة بين بنود محاور الأداة (العينة الاستطلاعية ن=١٥)

المحور الأول: المسؤولية الاجتماعية في وظيفة التدريس		المحور الثاني: المسؤولية الاجتماعية في وظيفة البحث العلمي		المحور الثالث: المسؤولية الاجتماعية في وظيفة خدمة المجتمع	
العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
١	٠,٧٥٢	٨	٠,٨٢٦	١٥	٠,٧٤٨
٢	٠,٦٢٧	٩	٠,٧٤٤	١٦	٠,٨٤٥
٣	٠,٨٤١	١٠	٠,٧٥٠	١٧	٠,٦٣٠
٤	٠,٧٣٨	١١	٠,٨٤٢	١٨	٠,٨٤٣
٥	٠,٧٨٢	١٢	٠,٦٢٢	١٩	٠,٧٥٩
٦	٠,٨٥٣	١٣	٠,٨٨٣	٢٠	٠,٦٤٧
٧	٠,٦٢٤	١٤	٠,٧٦٣	٢١	٠,٨٢٠
				٢٢	٠,٧٥٨

دال عند ٠,٠٥

يتضح مما سبق ارتباط جميع عبارات المحاور الثلاثة للاستبانة مع الدرجة الكلية لكل محور بارتباطات موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يعني أن جميع عبارات المحاور تتمتع بدرجة صدق مرتفعة،كما يتضح أن قيم

معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع محورها موجبة ودالة إحصائياً، مما يشير إلي أن جميع العبارات تتمتع بدرجة صدق مرتفعة، ويؤكد ذلك قوة الارتباط الداخلي بين جميع العبارات.

ب- ثبات الأداة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة تم استخدام معامل ثبات (ألفا كرونباخ coronbach Alpha) وقد جاءت النتيجة كما يتضح من الجدول التالي:

جدول رقم (٣) معامل الثبات (الفا كرونباخ)

المحاور	عدد العبارات	معامل الثبات(الفاكرونباخ)
المحور الأول: المسؤولية الاجتماعية في وظيفة التدريس	٧	٠,٨٥٢
المحور الثاني: المسؤولية الاجتماعية في وظيفة البحث العلمي	٧	٠,٩٤٦
المحور الثالث: المسؤولية الاجتماعية في وظيفة خدمة المجتمع	٨	٠,٩٣٣
المجموع	٢٢	٠,٩٤٥

يتضح من الجدول ارتفاع معامل الثبات لمحور الدراسة الأول الخاص بمتطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية في وظيفة التدريس (٠,٨٥٢)، أما المحور الثاني متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية في وظيفة البحث العلمي بلغ (٠,٩٤٦)، أ ما المحور الثالث متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية في وظيفة خدمة المجتمع بلغ (٠,٩٣٣) وهذا يدل على ثبات أداة الدراسة؛ مما يزيد الثقة في النتائج التي يمكن الوصول إليها عند تطبيق الأداة.

٤) أساليب المعالجة الإحصائية:

اعتمدت الباحثة على برنامج (spss) في إجراء التحليل الإحصائي مستخدمة معامل ارتباط (بيرسون) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، ومعامل (ألفاكرونباخ) لحساب معامل ثبات لأداة الدراسة، والمتوسطات الحسابية لمعرفة اتجاهات إجابات أفراد العينة عن عبارات الاستبانة حسب درجة الموافقة، والانحراف المعياري لتحديد مدى تجانس استجابات أفراد العينة حول متوسطات موافقتهم.

٥) عرض النتائج وتفسيرها:

لتسهيل تفسير النتائج استخدمت الباحثة الأسلوب التالي لتحديد مستوى الإجابة عن بنود الأداة؛ حيث أعطى وزن للبدائل: (عالية جدًّا= ٥، عالية= ٤، متوسطة= ٣، منخفضة= ٢، منخفضة جدًّا= ١)، ثم صنفت تلك الإجابات إلى خمسة مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية: طول الفئة = (أكبر قيمة- أقل قيمة) ÷ عدد بدائل الأداة = (٥- ١) /٥ = ٠,٨٠ (أبو حطب؛ صادق، ١٩٩١، ص. ٢٤)

لنحصل على التصنيف التالي:

جدول رقم (٤) توضح تصنيف معيار الإجابة

الدرجة	معيار الحكم على النتائج	فئة المتوسط	
		من	إلى
٥	عالية جداً	٤,٢١	٥
٤	عالية	٣,٤١	اقل من ٤,٢١
٣	متوسطة	٢,٦١	اقل من ٣,٤١
٢	منخفضة	١,٨١	اقل من ٢,٦١

الدرجة	معيار الحكم على النتائج	فئة المتوسط	
		من	إلى
١	منخفضة جداً	١	أقل من١,٨١

المحور الأول: متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بوظيفة التدريس

جدول (٥) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة حول المحور الأول مرتبة حسب الأهمية

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
٤	استحداث تخصصات علمية جديدة وفقا لاحتياجات سوق العمل.	٤,٣٨	٠,٩٣	عالية جدا
١	الاهتمام بنشر قيم العادات المعززة المحافظة على الموارد في المناهج.	٤,٣٠	٠,٨٥	عالية جدا
٣	مراعاة إدخال أخلاقيات المهنة في المناهج الدراسية.	٤,٢٦	٠,٨٧	عالية جدا
٢	التركيز على بث قيم العمل التطوعي في المناهج.	٤,١٢	٠,٧٦	عالية
٧	تعزيز التكامل بين الجوانب النظرية والتطبيقية في البرامج.	٤,١٠	١,٠٢	عالية
٥	دعم تطبيق مبادئ التعلم الالكتروني في تدريس محتوى المقرر.	٣,٩٢	٠,٧٤	عالية
٦	الاهتمام بتشجيع الطلبة على التفكير عالمياً والعمل محلياً.	٣,٨١	٠,٨٨	عالية
المتوسط الحسابي العام		٤,١٣		

يتضح من الجدول السابق أن متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بوظيفة التدريس؛ جاءت بدرجة عالية جدا وعالية، وجاء المتوسط العام للمحور بدرجة(٤,١٣) مما يشير إلى ارتفاعه؛ ولعل ذلك بسبب أهمية دمج المسؤولية الاجتماعية في وظيفية التدريس وما قد يغرس ذلك في الطلاب من استشعار للمسؤولية الاجتماعية، وتتفق هذه

النتيجة مع دراسة (الثبيتي، ٢٠١٥) والتي توصلت إلى أن من الصعوبات التي تواجه أقسام الإدارة التربوية في أداء دورها غياب ثقافة المسؤولية الاجتماعية عن الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، وقلة اهتمام أعضاء هيئة التدريس بمفهوم وأبعاد المسؤولية الاجتماعية مما يشر لأهمية حلها، كما تتفق مع ما توصلت له دراسة (الأحمدي،٢٠١٧م) بأهمية بناء مناهج تتضمن الحد الأدنى من القيم الأخلاقية المرتبطة بالمسؤولية الاجتماعية.

***

المحور الثاني: متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بوظيفة البحث العلمي

جدول (٦) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة حول المحور الثاني مرتبة حسب الأهمية

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
٩	الاهتمام بالأبحاث الداعمة للتنمية الاقتصادية.	٤,٤٥	٠,٩٨	عالية جدا
٨	تشجيع إجراء البحوث حول المشكلات الاجتماعية.	٤,٤٢	٠,٩٤	عالية جدا
١١	الاهتمام بتطبيق نتائج الأبحاث التي تخدم المجتمع.	٤,٣٣	٠,٨٢	عالية جدا
١٢	نشر نتائج الأبحاث الداعمة للمجتمع.	٤,٢٦	٠,٧٧	عالية جدا
١٠	تشجيع أعضاء هيئة التدريس مشاركة طلابهم بأبحاث تدرس قضايا المجتمع.	٤,٢٠	٠,٩٠	عالية
١٣	تسويق نتائج البحوث التي تخدم قطاعات العمل المختلفة.	٤,١١	٠,٨٦	عالية
١٤	تشجيع المشاركة في المؤتمرات العلمية محلياً، وعالمياً.	٣,٩٨	٠,٧٦	عالية
المتوسط الحسابي العام		٤,٢٥		

يتضح من الجدول السابق أن متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بوظيفة البحث العلمي؛ جاءت بدرجة عالية جداً وعالية، وجاء المتوسط العام للمحور بدرجة(٤,٢٥) مما يشير إلى ارتفاعه؛ ولعل ذلك بسبب أهمية توجيه البحث العلمي لخدمة المجتمع وحل مشكلاته وتنميته، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الأحمدي، ٢٠١٦م) والتي توصلت إلى أن المسؤولية الاجتماعية التزام مستمر من الجامعات في تطوير وتحسين المستوى التعليمي والثقافي والاقتصادي والبيئي لأفراد المجتمع وذلك

من خلال توفير الخدمات المتنوعة، كما تتفق هذه النتيجة مع دراسة (الثبيتي، ٢٠١٥م) والتي وجدت أن من صعوبات أداء الدور في المسؤولية الاجتماعية قصور الربط بين بحوث أعضاء هيئة التدريس وحاجات المجتمع.

***

المحور الثالث: متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بوظيفة خدمة المجتمع

جدول (٧) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة حول المحور الثالث مرتبة حسب الأهمية

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
١٧	تعزيز التعاون مع جهات العمل والإنتاج.	٤,٣١	١,٠٤	عالية جدا
٢٢	المساهمة في دعم المشروعات الصغيرة (خدمات- مكتبة-رسم)	٤,٢٤	٠,٧٨	عالية جدا
١٩	تشجيع المساهمة في تقديم برامج التدريب المستمر للخريجين.	٤,٢١	٠,٨٦	عالية
١٦	تشجيع المشاركة في الاستشارات العلمية لمؤسسات المجتمع وأفراده	٤,١٤	٠,٩٢	عالية
١٥	دعم المشاركة في البرامج المجتمعية (الصحية- الاجتماعية- المناسبات)	٤,٠٢	٠,٨٧	عالية
٢٠	تشجيع المشاركة في المساعدات الخيرية للمجتمع.	٣,٩٠	٠,٨١	عالية
٢١	دعم المساهمة في برامج ذوي الإعاقة.	٣,٨٣	٠,٩٣	عالية
١٨	دعم التعاون في تقديم برامج التدريب المجتمعي.	٣,٧٦	٠,٩٧	عالية
	المتوسط الحسابي العام	٤,٠٥		

يتضح من الجدول السابق أن متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بوظيفة خدمة المجتمع؛ جاءت بدرجة عالية جداً وعالية, وجاء المتوسط العام للمحور بدرجة(٤,٠٥) مما يشير إلى ارتفاعه؛ وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (a Mehran, et,٢٠١١) والتي توصلت إلى أن الجامعات الأولى في العالم تقوم بمسؤولياته الاجتماعية والتي شملت تطوير المجتمع المحلي، وممارسات المستفيد، كما اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الأحمدي، ٢٠١٦م) والتي توصلت إلى أن للجامعات دور مهم وفعّال

تقدمه للمجتمع من خلال وظيفتها الثالثة وهي خدمة المجتمع لذلك تحمل مسؤولية اجتماعية كبيرة تجاه ذلك المجتمع، وتتفق هذه النتيجة أيضاً مع ما توصلت إليه دراسة (الأحمدي،٢٠١٧م) أن الجامعات السعودية تقوم بمسؤولياتها الاجتماعية بدرجة متوسطة؛ مما يشير لأهمية ذلك.

***

النتائج والتوصيات:

أ- نتائج الدراسة:

١- متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بوظيفة التدريس وجهة نظر أفراد العينة جاءت استجابة العينة بدرجة عالية لتشير إلى أهمية هذه المتطلبات وتضمن هذا المحور: استحداث تخصصات علمية جديدة وفقاً لاحتياجات سوق العمل، والاهتمام بنشر قيم العادات المعززة المحافظة على الموارد في المناهج، ومراعاة إدخال أخلاقيات المهنة في المناهج الدراسية، والتركيز على بث قيم العمل التطوعي في المناهج، وتعزيز التكامل بين الجوانب النطرية والتطبيقية في البرامج، ودعم تطبيق مبادئ التعلم الالكتروني في تدريس محتوى المقرر، ولاهتمام بتشجيع الطلبة على التفكير عالمياً والعمل محلياً.

٢- متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بوظيفة البحث العلمي وجهة نظر أفراد العينة جاءت استجابة العينة بدرجة عالية جداً لتشير إلى أهمية هذه المتطلبات وتضمن هذا المحور: الاهتمام بالأبحاث الداعمة للتنمية الاقتصادية، وتشجيع إجراء البحوث حول المشكلات الاجتماعية، والاهتمام بتطبيق نتائج الأبحاث التي تخدم المجتمع، ونشر نتائج الأبحاث الداعمة للمجتمع، وتشجيع أعضاء هيئة التدريس مشاركة طلابهم بأبحاث تدرس قضايا المجتمع، وتسويق نتائج البحوث التي تخدم قطاعات العمل المختلفة، وتشجيع المشاركة في المؤتمرات العلمية محلياً وعالمياً.

٣- متطلبات تطوير دور القيادات الأكاديمية في تنمية المسؤولية الاجتماعية بوظيفة خدمة المجتمع من وجهة نظر أفراد العينة جاءت استجابة العينة بدرجة عالية لتشير إلى أهمية هذه المتطلبات وتضمن هذا المحور: تعزيز التعاون مع جهات العمل والإنتاج، والمساهمة في دعم المشروعات الصغيرة(خدمات- مكتبة-رسم)، وتشجيع المساهمة في تقديم برامج التدريب المستمر للخريجين، وتشجيع المشاركة في الاستشارات العلمية لمؤسسات المجتمع وأفراده، ودعم المشاركة في البرامج المجتمعية(الصحية- الاجتماعية- المناسبات)، وتشجيع المشاركة في المساعدات الخيرية للمجتمع، ودعم المساهمة في برامج ذوي الإعاقة، ودعم التعاون في تقديم برامج التدريب المجتمعي

***

ب- توصيات الدراسة:

١- نشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية في الأوساط الأكاديمية.

٢- تنمية الشعور بالمسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب، ودورهم المنتظر في النهوض بالمجتمع، وتضمين المناهج القيم الأخلاقية التي لها علاقة بالمسؤولية الاجتماعية.

٣- استحداث برنامج بكلية التربية لا يقل عن الدبلوم العالي خاص بالواجبات المجتمعية والمسؤولية المترتبة على ذلك، وكيفية المساهمة بها، وتحقيق المشاركة المجتمعية.

٤- توجيه البحث العلمي لخدمة المجتمع وحل مشكلاته ومواجهة التحديات المستقبلية.

٥- استحداث إدارة متخصصة للمسؤولية الاجتماعية تتولى تخطيط وتنفيذ البرامج والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، لتطبيق أفضل الأساليب جدوى في مجالات المسؤولية الاجتماعية.

٦- إيجاد مؤشر وطني للمسؤولية الاجتماعية، لقياس الجهود المبذولة في تطبيق هذه المسؤولية.

***

المراجع:

أبو حطب، فؤاد؛ صادق، آمال (١٩٩١م). مناهج البحث وطرق التحليل الإحصائي في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية. القاهرة: الانجلو المصرية.

الأحمدي، عائشة سيف(٢٠١٧م). دور الجامعات السعودية في تحقيق المسؤولية الاجتماعية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية، كلية التربية بجامعة طيبة ،١٢(١)، ص ص.٣٩-٥٧.

الأحمدي، وفاء ذياب (٢٠١٦م). دور الجامعات السعودية في الربط بين التعليم والمجتمع : دراسة تحليلية في ضوء المسؤولية الاجتماعية للجامعات. مجلة التربية بجامعة الأزهر، ٣(١٦٨), ص ص. ٦٣١-٦٨٤.

بدوى، منير محمود (٢٠٠٥ م). دور الجامعة بين تحديات الواقع وآفاق المستقبل: رؤية نظرية. مجلة كلية التجارة، جامعة أسيوط، مصر.

الثبيتي، خالد عوض،(٢٠١٥م). دور أقسام الإدارة التربوية بالجامعات السعودية في تحقيق المسؤولية الاجتماعية. مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية، كلية التربية بجامعة طيبة، ١٠(١)،ص ص.٥١-٦٨.

جامعة الملك خالد (١٤٤٠هـ). وثيقة إحصائية أعضاء هيئة التدريس في كليات الجامعة.

الجهني، فواز عقيل؛ وسليمان، شاهر خالد (٢٠١١م). الخدمات التي تقدمها جامعة تبوك للمجتمع المحلي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة كلية التربية بجامعة الأزهر، مصر,١(١٤٥).

حدة، يوسف(٢٠١٢م). معوقات الاعتماد على نتائج البحوث النفسية والاجتماعية في اتخاذ القرار ووضع السياسات في الجزائر. أعمال الملتقى الوطني الأول حول إشكالية العلوم الاجتماعية في الجزائر واقع و آفاق. ٧-٨ مارس ٢٠١٢م، الجزائر: الجزائر.

الحربي,ندى مقبل(٢٠١٨م). أنموذج مقترح لتطوير البحث العلمي بالجامعات السعودية في ضوء الريادة الإستراتيجية. أطروحة دكتوراه، كلية التربية، جامعة الملك خالد.

رحال، عمر (٢٠١١م). المسؤولية المجتمعية للجامعات بين الربحية والطوعية. مؤتمر المسؤولية المجتمعية للجامعات الفلسطينية.

الرواشدة، ميسر اسعد(٢٠١٧م). واقع المسؤولية الاجتماعية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الحكومية. المجلة التربوية الأردنية، الجمعية الأردنية للعلوم التربوية، ٢(٢), ص ص.٢٠٢-٢٢٦.

عبد الهادي ، أميرة رمضان؛ وحتاتة، أم السعد (٢٠١٢م).تمكين القيادات الأكاديمية بجامعة كفر الشيخ :دراسة حالة. المجلس العالمي لجمعيات التربية المقارنة – الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، ١٥(٣٥)، ص ص.٢٠١-٢٧٩

عبوي، زيد منبر(٢٠٠٨م). القيادة ودورها في العملية الإدارية. دار البلدية، عمان.

العساف، صالح حمد(٢٠٠٥م).المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، مكتبة العبيكان، الرياض.

العمودي، احمد بن علي (٢٠١٥م). دور الجامعات المجتمعية في الاستثمار التنموي. مجلة الفكر، ١(٩).

القصبي، راشد (٢٠٠٣م). استثمار وتسويق البحث العلمي في الجامعة. مجلة مستقبل التربية العربية، مصر،٩(٢٨)، ٩ -٤٤.

النجار، فاتن أحمد (٢٠١٧). دور قادة المدارس في تنمية المهارات الصفية للمعلمين في ضوء الإدارة الذاتية الحديثة. الدار العالمية للنشر، القاهرة،ط١.

***

Jawah, Amani (٢٠١٧). A case study of faculty academic leaders'beliefs regarding multi-source feedback system as A performance appraisal to evaluate leaders' competencies in one texas regional university,unpublished doctoral, Lamar University, USA

Mehran, N., Azadeh, S., Yashar, S. & Mahammadreza D. (٢٠١١). Corporate social responsibility & universities: A study of top ١٠ world universities' websites. African Journal of Business Management, ٥ (٢), ٤٤٠-٤٤٧.

Taylor J. (٢٠٠٦). Managing the unmanageable: the management of research in researchin research-intensive universities. Higher Education Management and Policy, OECD ,١٨(٢).

***